

Hôtellerie - restauration - tourisme - loisirs

RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

DURÉE

12 mois environ – 1 607 h
dont 406 h en CFA

POUR QUI ?

Tout public

MODALITÉ

Présentiel

VALIDATION

Titre professionnel de niveau
4 (Bac)

PRIX

7 396 € – prises en charge
possibles

ACCESSIBILITÉ PSH

Accompagnement spécifique
possible – Référent Handicap

CERTIFICATION

RNCP 38870 – Réceptionniste
hôtellerie et hôtellerie de
plein air

VOTRE FORMATION

PRÉREQUIS

- Savoir lire, écrire, compter

OBJECTIFS

- Accueillir et accompagner le client tout au long du séjour
- Gérer réservations, arrivées, départs et encaissements
- Traiter demandes et réclamations

PROGRAMME DE FORMATION

- Accueil physique et téléphonique (FR / EN)
- Check-in / Check-out
- Facturation et encaissements
- Utilisation des logiciels de réception

Hôtellerie - restauration - tourisme - loisirs

RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

ACCÈS À LA FORMATION

Information, dossier,
entretien, positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu, période en
entreprise, jury TP

INFORMATIONS COMPLÉMENTA

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation modulaire individualisée
- Salles équipées, supports numériques
- Plateau technique hôtelier